

采购需求

一、采购需求前附表

序号	条款名称	内容、说明与要求
1	付款方式	合同签订确定后，供应商在完成服务并验收合格后，支付合同价款的100%。
2	服务地点	淮南市政务中心
3	合同履行期限	1125日（建设期30日）

二、项目概况及服务需求

淮南市政务中心 ABC 座大楼自 2009 年建设，2012 正式投入使用，视频监控安防设备未经过更新换代，大多设备已经损坏，无法满足安保需求。

为全面提升淮南市政务中心 ABC 座大楼安全防范能力，构建现代化、智能化、高效化的安防管理体系，淮南市机关事务管理局拟对现有视频监控系统实施全面升级改造。该项目以解决原有系统设备老化、技术落后、运维保障不足等问题为切入点，通过引入新一代信息技术与智能化设备，构建覆盖大楼全域的立体化安防网络，切实保障党政机关安全运行。

本次采购计划对现有监控进行升级改造，内容包括监控点位升级改造服务、监控网络优化服务、机房改造服务和互联网络。能够实时监控大楼内部及周边的安全状况，及时发现并处理安全隐患，从而有效保障公共安全。

服务期内如发生各类服务不及时、不响应、安全事故、招标要求未落实等情形，采购人将给予警告、约谈、书面通报，并视情节扣罚相应服务费用（具体金额以书面通知为准）。本项目服务费用已包含全部费用，中标人不得以其他借口额外索要费用。

三、服务内容要求

服务主要包括：现有监控进行升级改造，监控系统升级改造后楼宇监控及相应软硬件设施的运行保障、包括终端在内的故障响应及排除服务、网络和监控相关设备的版本升级服务、相关技术支持等，并提供技术人员现场 5 天×8 小时驻点工作。淮南市政府大楼视频监控安防设备的软硬件系统提供每周 7 天×24 小时的服务响应。保障相关设备、业务系统、终端设备健康稳定运行。

人员驻点服务要求

在服务期限内，提供不少于 2 人的驻点服务。驻点人员必须保持长期稳定，未经采购人许可不得擅自更换，否则将视为违约，采购人将报请政府采购监管部门终止合同，并对供应商违约行为视情进行处罚。驻点服务人员必须服从采

购人单位管理，遵守采购人单位工作制度，严禁无故迟到、早退、缺勤。驻点期间不再从事公司原有工作，驻点工作不合格人员采购人有权要求立即予以更换，如未能在期限内更换，采购人将视情扣除部分年服务费。

信息安全

服务供应商应承诺严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规要求，保障项目维保服务过程中所涉及的网络安全、数据安全和数据保密。供应商需要协助采购人进行系统设备的安全加固。如软件有安全漏洞，供应商需对其进行修复，否则产生的问题一概由供应商承担。

四、服务需求清单

序号	服务项	服务内容	数量	单位
1	监控点位升级改造服务	包括原摄像机的拆除、新摄像机的安装及配套施工、运行维护等 1、使用不低于 2688×1520 分辨率的相机实现政府大楼 A、B、C 三栋视频画面全覆盖。点位不少于 343 路人脸识别比对分析（投标供应商可根据大楼实际情况确定具体的点位数量，并提供详细的 CAD 点位示意图） 2、实现政府大楼部分重点区域分时段布控，有人员闯入即产生告警信息推送至平台。点位数量不少于 343 路，确保现场相机可以在大楼内部随时形成布控。 3、实现政府大楼人员异常聚集等情况发生时，及时推送告警信息至平台。点位数量不少于 343 路，确保现场相机可以在大楼内部随时形成布控。 4、实现进入政府大楼人员的人脸轨迹可回溯，方便有意外事情发生时可及时查看处理。现场需支持不少于 343 路点位的轨迹回溯。支持人员轨迹按天区分形成全天的行踪轨迹。支持在同一建筑物内的跨楼层轨迹还原。支持离线回放播放，支持倍速播放 5、实现地图轨迹点位分布跨地图图层时，支持按图层顺序切换轨迹回放，可实现轨迹在多区域/建筑体	343	套

		内的不同楼层之间的活动路线的呈现 6、支持客户端全局水印配置功能，支持配置客户端水印的启用/停用、水印内容、水印方向、水印密度、水印透明度参数。 7、支持列表展示接警历史信息，并查看历史接警详情，详情中包括报警信息、处理结果记录、关联的报警录像视频。支持音视频融合录像下载； 8、支持以图形化的方式展示微件信息，包含：微件名称、微件说明、版本号、微件来源、应用模板、微件缩略图等；支持对微件进行相关操作，包含：导入、导出、更新、删除、查看、启/停用，可按照微件分类、微件名称模糊搜索出所需要的微件。 9、实现黑名单人脸布控，有布控人员出现时，平台可推送告警信息提示值班人员。现场需支持不少于 343 路点位的人脸布控。 10、实现政府大楼不少于 343 路 400 万像素相机的视频录像存储，且时长不低于 30 天。 11、实现视频画面推送至监控室电视墙，并可随意拉取移动画面。解码输出接口数量需不低于 32 路。为确保隐私性，需实现设置指定电脑允许的接管范围和窗口，除此之外的电脑内容不予以显示。		
2	监控网络优化服务	对现有监控网络进行梳理，进行合理的 Vlan 规划与配置，IP 地址段的规划与配置，并提供光模块等配套设施。 1、A 座机房配置 1 台核心交换机，满足政府部门万兆级视频监控，云计算等高并发业务无阻塞毫秒级传输。即使全网络 400K 高清摄像头同时进行转发回传数据，也可以做到瞬间响应。交换容量$\geq 200\text{Tbps}$，包转发率$\geq 36000\text{Mpps}$，主控板插槽≥ 2 个，主控板冗余备份，最大 10GE 端口数≥ 108 个，配置主控引擎≥ 2 个、电源≥ 2 个；24 个千兆电口，24 个千兆光口，8 个万兆光口。 2、ABC 座各配置 1 台汇聚交换机，满足百台终端并发汇聚需求，支撑视频监控、文件传输等高带宽业	1	项

		务流畅运行；交换容量$\geq 7.56\text{Tbps}$，包转发率$\geq 390\text{Mpps}$，提供≥ 24个千兆光口，不少于8个combo口，不少于4个万兆SFP+口，支持1个扩展插槽。 3、楼层接入点配置接入交换机，企业级网络核心接入交换能力，满足高密度终端接入（如视频监控终端、人脸识别设备），其中A座5台48口、1台24口，B座4台24口，C座3台24口，24口交换容量$\geq 3.3\text{Tbps}$，包转发率$\geq 120\text{Mpps}$，48口交换容量$\geq 4.3\text{Tbps}$，包转发率$\geq 160\text{Mpps}$； 24口固化千兆电接口≥ 24个，独立千兆SFP光接口≥ 4个，48口固化千兆电接口≥ 48个，独立千兆SFP光接口≥ 4个。		
3	机房改造服务	机房内配置1台网络机柜和2台服务器机柜，同步改造现有视频解码拼接环境，提供2套视频解码拼接器。 1、支持4路8K@60fps/36路4K@30fps/144路1080p@30fps/523路D1@30fps视频解码能力，H264和H265解码能力相同；支持RGB采集上墙显示，输出图像与采集源图像画质无明显差别；支持设置指定电脑允许的接管范围和窗口，除此之外的电脑内容不予以显示；具备解码资源借用功能：每个输出口同时实现不少于40画面分割，每个子画面的主码流是1920*1080，并且帧率稳定在30帧，分辨率和帧率保持不变； 2、针对机房内现有不间断电源进行升级改造，提供1台不间断电源，容量不低于30kVA/27kW； 具备直流冷启动功能，具备过载能力，当输出为额定功率的125%时机器正常工作时间$\geq 10\text{min}$，具备直流冷启动功能，UPS主机在没有接入市电时，可通过蓄电池组直接开机； 配套提供2台电池柜和32节阀控式密封铅酸蓄100Ah电池。	1	项
4	互联网网络	提供政务中心A、B及C座互联互通主备网络专线，同时保证传输速率、稳定性、业务连续性；	1	项

	1、成交供应商应在合同签订后组建专业化项目实施团队，并在 10 日内完成所有的线路施工、业务联通调测和线路切换工作并初验合格。 2、服务期内，成交供应商提供专线和组网设备的移机服务。除电路租费外，成交供应商不得收取任何其他费用，包括电路设备以及线路接入工程的施工费用等。 3、线路租用期内非因采购人原因而出现的质量问题，由成交供应商负责，并承担一切经济损失，承担线路故障处理产生的所有费用；提供备件维护，确保备件的完好性。一旦发生设备、线路故障，能够在最短的时间内进行备件更换，及时恢复网络运行。 4、重大节假日等特殊时期须按采购人要求免费提供额外的保障服务，如提供 7×24 小时应急值守服务等。 5、成交供应商须保证网络的畅通，负责运营商到用户单位主干光缆所有设备的免费运行维护、更新和移机。如果网络出现问题，必须在接到报告后 10 分钟内给予回应，1 个小时内到达现场，负责排除故障，直到网络恢复正常；障碍修复时限最长不得超过 4 小时（不可抗力及采购人责任除外）。 6、在服务期内，电路网络可用率$\geq 99.9\%$，传输比特差错率$\leq 10e-7$，网络倒换时间$\leq 50ms$。其他未说明的指标，应符合国家《电信服务标准》的电路质量要求；保证采购人租用线路畅通及安全使用。 7、所有电路均要求采用设备板卡双备份保护技术，同时配合通道保护技术，实现线路双方向连接，所有传输设备均要求配置为自愈环保护方式，实现关键设备冗余热备。成交供应商应详细描述电路保护的方案和实现方式。 8、成交供应商发现数据链路相关的光纤网络故障时须在 1 小时内通报采购人，并及时通报故障处理的进度及情况。		
--	---	--	--

5	运行维护服务	本项目整体售后服务期为3年。	1	项
---	--------	----------------	---	---

四、维保内容：

1、应用维护

（1）视频监控中心维护

①每季度一次设备的除尘、清理。检查监控机房通风、散热、净尘、供电等设施。室外温度应在 $-20^{\circ}\text{C}\sim+60^{\circ}\text{C}$ ，相对湿度应在 $10\%\sim100\%$ ；室内温度应控制在 $+5^{\circ}\text{C}\sim+35^{\circ}\text{C}$ ，相对湿度应控制在 $10\%\sim80\%$ ，留给机房监控设备一个良好的运行环境；

②根据监控系统各部分设备的使用说明，每季度检测其各项技术参数及监控系统传输线路质量，处理故障隐患，确保各部分设备各项功能良好，能够正常运行。

③对监控系统及设备的运行情况进行监控，分析运行情况，及时发现并排除故障。如：网络设备、服务器系统、监控终端及各种终端外设、桌面系统的运行检查，网络及桌面系统的病毒防御；监控平台的日常维护和升级等。

④每季度定期对监控系统和设备进行优化：合理安排监控中心的监控网络需求，如带宽、IP地址等限制。提供每季度一次的监控系统网络性能检测，包括网络的连通性、稳定性及带宽的利用率等；实时检测所有可能影响监控网络设备的外来网络攻击，实时监控各服务器运行状态、流量及入侵监控等。对异常情况，进行核查，并进行相关的处理。根据用户需要进行监控网络的规划、优化；协助处理服务器软硬件故障及进行相关硬件软件的拆装等。

（2）前端设备维护

①对前端监控设备部件每季度一次进行全面检查，一旦发现损坏应及时更换、维修，如摄像头等；

②对易吸尘部分每季度定期清理一次，如监视器暴露在空气中，污损会影响画面的清晰度，要定期擦拭监视器，校对监视器的颜色及亮度；

③对长时间工作的监控设备每月定期维护一次，如硬盘录像机长时间工作会产生较多的热量，造成硬盘录像机工作不正常；

2、视频监控服务中标单位考核办法

为了提高视频监控服务的工作质量和效率，规范第三方单位合同履行行为，将对中标单位（以下统称乙方）考核办法公布如下：

（一）考核对象：

中标服务商

（二）考核项目：

1、日常巡检

(1) 设备日常巡检：按月度提供如下记录：提供服务器、交换机、解码器、防火墙、监控大屏视频、UPS 设备、监控设备巡检记录；其他有关的设备巡检记录。

(2) 系统保障安排：提供人员保障安排记录。

2、故障处置

(1) 视频监控平台系统故障处置：按时修复应用软件故障

(2) 视频监控设备故障处置：按时修服务器故障；交换机故障；防火墙故障；UPS 故障、监控大屏故障、解码器故障、前端视频监控设备故障。

3、网络可用性

(1) 线路可用率不低于 99.9%。

4、重大活动突发事件保障

按要求建立联系人制度；每次保障提供活动保障方案；每次保障提供应急调度方案；人员到位情况；故障排除情况。

(三) 考核方式：

1、日常检查

针对日常工作中出现的各类问题与故障，淮南市机关事务管理局及时向中标服务商报修，配合维保公司进行检修并签字确认。

中标服务商依据相关约定定期巡检、按时修复、及时反馈、设置台账。

2、月底考核

每月 10 日前须向采购人提供上月各类巡检记录和维修记录，以供核查。

3、不定期抽查

采购人组织人员，针对中标服务商维保的各类设备、日常维护情况，进行不定期现场抽查。

(四) 考评分

考评实行扣分制，针对考核项目每发现一次未按要求执行或未在规定时间内恢复使用的考核项目扣 1 分。

服务响应：乙方提供维保服务电话，保持 7×24 小时畅通，及时响应技术咨询、服务请求和故障申报。如电话不通或无人接听，每次扣除服务费 100 元，并扣 1 分。

(五) 考核结果运用

1、采购人每半年通报一次考核情况，并以考核结果作为支付运行维护费用的重要依据之一。半年内扣分统计未超过 5 分的，则全额发放服务费用；超过 5 分的，每多扣一分扣除 1000 元运维费用。